

Osaatko sanoa **EI KIITOS?**



Jos sinulle yritetään myydä jotakin, etkä ole kiinnostunut, toimi näin

1. Vastaa jämäkästi:
Ei kiitos – en ole kiinnostunut.
tai
Ei kiitos – olen valtuuttanut läheiseni hoitamaan asioitani.
2. Toivota hyvää päivän jatkoa
3. Lopeta puhelu tai poistu myyntipaikalta.

Jos sinulle lähetetään tuotteita ja laskuja, etkä ole mielestäsi tilannut mitään, toimi näin

1. Kerro asiasta läheisellesi ja pyydä apua asian selvittämisessä.
2. Jos asia ei selviä, ota yhteyttä kuluttajaneuvontaan
Puhelinnumero **09 5110 1200**.

Kuluttajaneuvonnan palveluaika: ma, ti, ke, pe klo 9–12, to klo 12–15.

Soittaminen ja jonotus 09-numeroihin maksaa kotimaan puheluhinnan verran.
Hinta määräytyy soittajan liittymäsopimuksen perusteella.

Jos myyjien yhteydenotot häiritsevät tai aiheuttavat ongelmia, lisää vinkkejä osoitteessa kkv.fi/ikaihmiset