

4.9.2024

Konsumentansvarsområdet inom Konkurrens- och konsumentverket hanterar personuppgifter enligt denna dataskyddsbeskrivning samt enligt gällande lagstiftning. Konsumentansvarsområdet sköter huvudsakligen konsumentrådgivningsuppgifter och övervakningsuppgifter av lagstiftningen som hör till konsumentombudsmannen.

Registeransvarig	Konkurrens- och konsumentverket (KKV)
	Postadress PB 5, 00531 Helsingfors Besöksadress: Fågelviksgränden 2, 00530 Helsingfors
	Växel 029 505 3000
Kontaktuppgifter till dataskyddsansvarig	Kontakter i ärenden som gäller dataskydd ber vi skicka per e-post till adressen tietosuoj@kkv.fi Kontaktuppgifter till konsumentansvarsområdet finns även på adressen kkv.fi/sv/kontaktuppgifter/
Innehåll i personuppgifter	<p>Personuppgifter som konsumentansvarsområdet mestadels hanterar är</p> <ul style="list-style-type: none">• namn• kontaktuppgifter• uppgifter som rör den ekonomiska ställningen• uppgifter som rör konsumtionsvanor <p>Dessutom kan personuppgifterna inom konsumentansvarsområdet i mindre utsträckning innehålla andra personuppgifter inklusive personuppgifter i anknytning till särskilda kategorier av personuppgifter samt till fällande domar i brottmål och överträdelser eller uppgifter om hälsa.</p> <p>De personuppgifter som konsumentansvarsområdet behandlar kan i särskilda situationer också innehålla personbeteckningar. Personbeteckningar kan behandlas till exempel i förfaranden som rör grupptalan som väcks av konsumentombudsmannen.</p> <p>KKV:s tjänster för lärande hanterar det nationella studerandenumret, med vilket studerande kan logga in i KKV:s lärmiljö. När man loggar in i lärmiljön med studerandenumret sparas studerandenumret, studerandens namn och studerandens e-postadress.</p>
Avsikt med hanteringen samt rättslig grund för hanteringen	Personuppgifter hanteras inom konsumentansvarsområdet för att utföra lagstadgade uppgifter. Den rättsliga grunden för hanteringen av personuppgifter inom konsumentansvarsområdet är EU:s allmänna dataskyddsförordning artikel 6 punkt 1, led i stycke c, vilket betyder att hanteringen är nödvändig för att fullgöra den registeransvariges lagstadgade plikt. Konkurrens- och konsumentverkets uppgifter regleras i lagen om Konkurrens- och konsumentverket (661/2012).

4.9.2024

	<p>Konsumentansvarsområdet behandlar personuppgifter inom sådana konsumentrådgivningsuppgifter som ger konsumenter och företag information och råd om konsumentens rättsliga ställning, utreder enskilda konfliktsituationer mellan konsumenter och näringsidkare och strävar efter en förlikning i dessa samt deltar i uppföljningen av konsumtionsnyttigheters priser, kvalitet, marknadsföring och avtalsvillkor.</p> <p>Konsumentansvarsområdet hanterar personuppgifter i sin övervakningsuppgift inom lagstiftningen. Till ansvarsområdet hör övervakningsuppgifter i enlighet med flera lagar. Grunden för övervakningsverksamheten utgörs av konsumentombudsmannens omfattande allmänna befogenheter som övervakare av att konsumentskyddslagen följs. Tillsynsbefogenheterna täcker i många fall även de funktioner där det i lagen finns en separat bestämmelse som gäller konsumentombudsmannens tillsyn. Konkurrens- och konsumentverkets uppgifter fastställs i lagen om konkurrens- och konsumentverket (661/2012). Konsumentombudsmannens övervakningsuppgifter fastställs separat i bland annat konsumentskyddslagen.</p> <p>Inom konsumentansvarsområdet behandlas personuppgifter också i uppgifter som särskilt föreskrivs för konsumentombudsmannen genom lag, såsom ärenden som gäller assistans till konsumenter, gruppklagomål och grupptalan.</p> <p>Konsumentansvarsområdets handlingar kan i mindre omfattning innehålla personuppgifter i anknytning till särskilda kategorier av personuppgifter samt till fällande domar i brottmål och överträdelser som hanteras vid genomförande av lagstadgade arbetsuppgifter. Den rättsliga grunden för behandling av särskilda kategorier av personuppgifter är dataskyddförordningen (1050/2018) 6 § 1 momentet 2 punkten. Personuppgifter som hör till särskilda kategorier av personuppgifter kan lagras hos konsumentansvarsområdet i samband med lagstadgade kontroller eller de registrerade kan till ämbetsverket själva förmedla personuppgifter som hör till särskilda kategorier. Den rättsliga grunden för behandlingen gällande fällande domar i brottmål och överträdelser är dataskyddförordningen 7 § 1 momentet 2 punkten. Konsumentansvarsområdet kan exempelvis i övervakningsuppgiften av lagstiftningen tillfälligt behandla material i förundersökningar samt beslut av domstol.</p> <p>Dokumentmaterialet inom konsumentansvarsområdet kan också i särskilda situationer innehålla personbeteckningar. Den rättsliga grunden för behandlingen av en personbeteckning är 29 § 1 mom. 1 punkten i dataskyddslagen, enligt vilken en personbeteckning får behandlas om det är viktigt att entydigt identifiera den registrerade för att utföra en i lag angiven uppgift. Att entydigt identifiera den registrerade är nödvändigt till exempel i ett förfarande som rör grupptalan som väcks av konsumentombudsmannen.</p>
--	--

4.9.2024

Regelmässiga källor	<p>Konsumentansvarsområdet har lagenliga befogenheter att samla in uppgifter. Uppgifterna grundas huvudsakligen på uppgifter som KKV fått på frivillig grund.</p> <p>Konsumentansvarsområdet samlar in nödvändiga uppgifter från flera olika källor för utförande av lagstadgade arbetsuppgifter. I samband med detta får ansvarsområdet personuppgifter. Personuppgifter lagras huvudsakligen som resultat av kontakter som tas med ämbetsverket, men även som resultat av begäran om klarläggande.</p>
Regelmässig förmedling av uppgifter	<p>Konsumentansvarsområdet kan överlåta personuppgifter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • till den registrerade angående uppgifter som rör honom/henne i den mån det inte finns undantagsregler för detta i speciallagstiftningen • om offentliga och partsoffentliga dokument enligt lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet samt enligt lagen om forskningsändamål • till myndigheterna enligt förordningar gällande deras rättigheter att få uppgifter • till domstolar som en nödvändig del av ansvarsområdets arbetsuppgifter • till myndighet som står under ledning av KKV och som sköter KKV:s övervakningsuppgifter, exempelvis regionförvaltningsverket <p>Personuppgifter som hör till särskilda kategorier samt till fällande domar i brottmål och överträdelser kan överlåtas endast då lagstiftningen berättigar eller förpliktigar till detta.</p>
Överföring av uppgifter utanför EU eller EES	<p>Konkurrens- och konsumentverket överlåter inte personuppgifter utanför EU och EES.</p>
Lagring av personuppgifter	<p>Personuppgifter lagras så länge som det är nödvändigt för att utföra lagstadgade arbetsuppgifter inom konsumentansvarsområdet. För lagringen av dokument tillämpas regler i arkivlagen, anvisningar från arkivinstitutionen samt ämbetsverkets arkiveringsplan som bekräftats på dessa grunder.</p>
Den registrerades rättigheter	<p>Den registrerade har enligt EU:s förordning om allmänt dataskydd rätt att kontrollera personuppgifter om sig själv, be om korrigering av uppgifter, rätt att begränsa hanteringen samt rätt att lämna klagomål till övervakningsmyndigheten.</p> <p>Den registrerade har rätt att få en bekräftelse från den registeransvarige att hans personuppgifter hanteras eller inte hanteras, och om dessa personuppgifter hanteras har hen rätt att få tillgång till personuppgifterna samt att få uppgifter som specificeras i EU:s allmänna dataskyddsförordning artikel 15.</p>

4.9.2024

	<p>Den registrerade har rätt att kräva att den registeransvarige utan onödigt dröjsmål korrigerar ofullständiga och felaktiga personuppgifter om den registrerade såsom EU:s allmänna dataskyddsförordning artikel 16 beskriver utförligare.</p> <p>Den registrerade har rätt att begära att hanteringen av hens personuppgifter begränsas om någon av förutsättningarna i EU:s allmänna dataskyddsförordning artikel 18 uppfylls.</p> <p>Den registrerade har i princip inte rätt att kräva att hans eller hennes personuppgifter raderas, eftersom behandlingen av personuppgifter inom Konkurrens- och konsumentverkets ansvarsområde för konsumentfrågor grundar sig på att verket följer sin lagstadgade skyldighet.</p> <p>För användning av rättigheterna ska en specificerad begäran skickas till Konkurrens- och konsumentverket till adressen tietosuoja@kkv.fi. På begäran ska man kunna identifiera den registrerade och det ska framgå vilken rätt den registrerade vill använda samt till vilka personuppgifter hen riktar sin begäran. I vissa situationer är det möjligt att man ber den registrerade om ytterligare uppgifter för att säkerställa identiteten på ett tillförlitligt sätt.</p> <p>Den registrerade har rätt att lämna klagomål till övervakningsmyndigheten om hen anser att man bryter mot EU:s allmänna dataskyddsförordning i hanteringen av hens personuppgifter. Övervakningsmyndighet i Finland är dataombudsmannen (tietosuoja.fi).</p>
Automatiskt beslutsfattande	Konsumentansvarsområdet använder inte automatiskt beslutsfattande i sina arbetsuppgifter.